

[lafreccia.tv](#)[web radio](#)[fsnews.it](#)

## Assistenza alle persone con disabilità o mobilità ridotta

Condividi: Con l'entrata in vigore del Regolamento (CE) N. 1371/2007, è stata definitivamente introdotta l'accezione di «**persona con disabilità**» o «**persona a mobilità ridotta**» (PRM), definizioni equivalenti che indicano quelle persone la cui mobilità sia ridotta, nell'uso del trasporto, a causa di qualsiasi disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea), disabilità o handicap mentale, o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento del servizio per rispondere alle loro specifiche esigenze.

Il servizio di assistenza è effettuato da RFI - Rete Ferroviaria Italiana - ed è rivolto:

- alle persone che si muovono su sedia a rotelle per malattia o per disabilità;
- alle persone con problemi agli arti o con difficoltà di deambulazione;
- alle persone anziane;
- alle donne in gravidanza;
- ai non vedenti o con disabilità visive;
- ai non udenti o con disabilità uditive;
- alle persone con handicap mentale

Le Sale Blu RFI - Rete Ferroviaria Italiana



Il punto di riferimento per tutte le esigenze di viaggio delle persone con mobilità ridotta è costituito dalle Sale Blu RFI, che organizzano il servizio di assistenza in un circuito di stazioni abilitate.

Come richiedere il servizio di assistenza

È possibile richiedere l'assistenza di RFI con queste modalità:

recandosi direttamente presso le Sale Blu ;

telefonando al numero unico nazionale di RFI 199 30 30 60

rivolgendosi a Trenitalia tramite il Call Center : 199 892021 opzione 7 oppure 06/3000 per le utenze non abilitate all'199

Tempi minimi di richiesta del servizio

Il servizio va richiesto rispettando i tempi di preavviso indicati da RFI.

Viaggi internazionali

Le richieste di assistenza per viaggio internazionali hanno modalità proprie che possono essere consultate sul sito di RFI