

Home > Informazioni > Gli uffici Assistenza Clienti

Gli uffici Assistenza Clienti

Presenti in tutte le principali stazioni, i nostri punti di Customer Service, curano le attività di **Accoglienza, Informazione ed Assistenza** alla clientela.

Presso gli sportelli dedicati è possibile:

- ricevere informazioni e assistenza in caso di criticità e perturbazioni della circolazione;
- ricevere informazioni su promozioni commerciali e servizi aggiuntivi al viaggio in treno;
- ottenere informazioni e supporto per i passeggeri a mobilità ridotta;
- ottenere il rilascio della **Carta Blu** alle condizioni vigenti;
- effettuare segnalazioni o reclami.

In più i nostri Assistenti potranno:

- attivare, per i clienti delle Freccie, il servizio di ricerca **oggetti dimenticati a bordo**. Il servizio è attivo nelle stazioni di **Torino PN, Milano C.le, Venezia SL, Bologna C.le, Firenze SMN, Roma Termini, Napoli C.le, Reggio Calabria C.le**. Per ulteriori informazioni rivolgersi agli uffici Assistenza Clienti presenti in stazione oppure consulta la [pagina dedicata](#) su questo sito.

Il personale di **Assistenza Clienti** è presente anche sottobordo o in prossimità dei binari di partenza per fornire tutte le informazioni necessarie al viaggio.

In caso di **criticità**, connesse a perturbazioni della circolazione, vengono garantiti tutti i servizi di assistenza previsti dal **Regolamento Europeo 1371/2007**, quali ad esempio:

- informazioni in tempo reale sulla criticità in corso;
- rimborso in caso di sospensione del viaggio;
- riprogrammazione del viaggio con proseguimento su altro treno o su percorsi alternativi ; utilizzo di mezzi sostitutivi laddove necessario;
- pernottamenti e distribuzione di generi di conforto nei casi di necessità o previsti.

Per maggiori dettagli è possibile consultare l'apposita sezione nella [Guida del Viaggiatore](#)

Dove sono e quando sono aperti

Stazione	Orari
Padova	6.00 - 22.00
Venezia Mestre	6.00 - 21.00
Venezia Santa Lucia	6.00 - 21.00
Verona Porta Nuova	6.00 - 21.00
Vicenza	6.00 - 21.00
Brescia	6.35 - 20.15
Milano Centrale	6.00 - 24.00
Milano Porta Garibaldi	7.00 - 21.00
Milano Rogoredo	7.00 - 21.00
Rho Fiera EXPO Milano 2015	10.00 - 23.00
Torino Porta Nuova	6.00 - 21.00



Viaggia con Trenitalia

Acquista i biglietti

Orario ferroviario

Scarica la versione digitale

Servizi

Trasporto animali domestici

Bici al seguito

Viaggi degli elettori

Aziende e agenzie



Aziende

Agenzie di viaggio

I nostri punti vendita

Punti vendita in Italia

Punti vendita all'estero



Torino Porta Susa	6.00 - 21.00
Bari Centrale	6.30 - 21.30
Foggia	6.10 - 21.00
Napoli Centrale	5.50 - 21.10
Roma Termini	6.35 - 24.00
Roma Tiburtina	6.50 - 20.20
Salerno	5.50 - 21.00
Ancona	6.00 - 21.00
Bologna Centrale	6.30 - 23.00
Reggio Emilia AV	6.40 - 21.46
Firenze Santa Maria Novella	7.00 - 22.30
Pisa	6.30 - 21.30

Trenitalia

Apri